

SII, tutte le indicazioni per ritirare i solleciti di pagamento delle bollette, non serve andare a Perugia

scritto da Redazione | 1 Giugno 2021

Nell'ultimo mese la **SII** ha inviato agli utenti che non avevano provveduto al **saldo delle bollette**, diversi **solleciti bonari** di pagamento, secondo procedura. I solleciti sono arrivati o tramite pec o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno. In quest'ultimo caso agli utenti che non sono stati trovati presso i loro recapiti, è stato lasciato un avviso di giacenza che erroneamente e per limitati casi, ad oggi meno del 2 per cento, ha previsto il ritiro della raccomandata presso la sede di Perugia del vettore.

Il **Servizio Idrico Integrato di Terni** comunica a tutti gli utenti che hanno ricevuto o che riceveranno tale avviso, che non è necessario recarsi nel capoluogo umbro per ritirare il sollecito. Basta compiere due semplici operazioni. L'utente, contattando il **numero della filiale Nexive** di Perugia (**075 - 42.00**), può chiamare ed essere guidato passo passo nel download della raccomandata o chiamare per concordare un secondo tentativo di recapito. Per maggiori informazioni è possibile contattare il **contact center della SII** ai numeri **800.093.966 da telefono fisso e 0744.441562 da mobile**.