

Sii in videochat, grande richiesta per contratti e variazioni

scritto da Redazione | 14 Giugno 2021



Sono oltre 100 in tre mesi gli accessi al nuovo servizio digitale **“Lo sportello a casa tua”**, attivato dal **Servizio Idrico Integrato** di Terni. Basta avere un computer con webcam o uno smartphone ed una connessione internet, per usufruire del servizio che rimarrà fruibile insieme agli sportelli fisici, dando ai clienti la possibilità di effettuare tutte le operazioni da casa.

I servizi più richiesti, riguardano finora nuovi contratti e variazioni contrattuali, ma grazie allo sportello si ha la possibilità di effettuare comodamente in digitale tutte le operazioni tradizionalmente gestite presso gli sportelli fisici o tramite numero verde, senza alcuna limitazione.

Il servizio, su prenotazione, è attivo il **lunedì dalle 14 alle 16,30**, il **martedì**, il **giovedì** ed il **venerdì dalle 9 alle 12**. Per fissare l'appuntamento è necessario compilare il form disponibile nella pagina dedicata al servizio prenotazioni del sito web del Servizio Idrico Integrato www.siiato2.it, indicando giorno ed orario dell'appuntamento. L'utente, accedendo all'area prenotazioni, può scegliere l'opzione “sportello a casa tua” (nell'ambito della prenotazione sportelli) e inserendo i propri dati riceverà una risposta di conferma tramite mail. A seguire, prima dell'appuntamento fissato, riceverà sempre all'indirizzo mail registrato in fase di prenotazione, il link della piattaforma Teams attraverso il quale potrà parlare in videochiamata con l'operatore per il servizio o le informazioni richieste. Gli appuntamenti hanno luogo ogni mezz'ora.

Un servizio fruibile da tutti che va a completare l'offerta fornita dal Sii attraverso i **contact center** (numeri **800.093.966** da telefono **fisso** e **0744.441562** da **mobile**) che restano comunque attivi.