

# Cresce l'attività della biblioteca comunale Luigi Fumi, via al questionario di gradimento dei servizi

scritto da Comune di Orvieto | 9 Febbraio 2023



Una biblioteca sempre più aperta e vicina alle esigenze e alle richieste degli utenti e della città. Da venerdì 10 febbraio, al 10 marzo 2023 sarà compilabile il **Questionario di gradimento dei servizi** prestati dalla Nuova Biblioteca pubblica “Luigi Fumi” di Orvieto. Il questionario è anonimo ed è finalizzato a conoscere il reale gradimento degli utenti della biblioteca sui servizi offerti ma anche aperto a suggerimenti e nuove proposte. La prima parte delle domande è incentrata sull’uso della biblioteca, i servizi utilizzati e quanto questi siano importanti. Altre domande sono invece finalizzate a comprendere la reale conoscenza delle sezioni della biblioteca. Specifiche domande sono infine dedicate ai suggerimenti su nuovi orari, servizi e attività. I dati raccolti saranno analizzati e utilizzati per poter programmare nuove attività e migliorare i servizi offerti.

“Con il questionario - spiegano dalla biblioteca - si vuole avviare una fase di analisi del gradimento da parte degli utenti, monitorando il grado di adeguatezza dei servizi offerti rispetto alle esigenze dei cittadini. **L’obiettivo è aprire un dialogo con i nostri utenti per confrontarsi su aspettative, esigenze, desiderata, proposte per migliorare le attività** ma anche per far conoscere le opportunità e la ricchezza di questo luogo. Non sempre, infatti, gli utenti sono pienamente consapevoli dei servizi che vengono erogati e soprattutto delle risorse documentarie disponibili utilizzandole, probabilmente, solo parzialmente”.

**Nel 2022 l'attività della Biblioteca "Luigi Fumi" è notevolmente cresciuta.** Gli ingressi di studenti, studiosi, lettori, partecipanti a iniziative, eventi e visite guidate sono stati 8.200 contro i 4.402 del 2021 (+86%), gli iscritti ai servizi sono stati 7.877 contro i 7.529 dell'anno precedente (+5%) mentre i prestiti esterni di libri, dvd e riviste 4.129 ovvero il 60% in più del 2021 quando erano stati 2.556. Novembre il mese con più ingressi (1.093) seguito da gennaio (927) e maggio (759). Dal mese di febbraio, inoltre, la biblioteca ha **ampliato l'orario di apertura al pubblico anche al mercoledì mattina**, dalle 9 alle 13. *"Numeri importanti - commenta il sindaco di Orvieto e assessore alla Cultura, **Roberta Tardani** - che restituiscono solo in parte la vitalità e la centralità che finalmente ha riacquisito la nostra biblioteca tornata a essere un punto centrale della vita culturale della città grazie agli investimenti di questa amministrazione sull'organico. Oltre le statistiche ci sono infatti le numerose attività e i progetti che la biblioteca ha saputo mettere in campo, vincendo bandi di prestigio come 'Città che legge' e intercettando finanziamenti importanti, ma anche le collaborazioni che ha saputo instaurare con le realtà associative cittadine che oggi vedono **la biblioteca come punto di riferimento**. Un luogo del sapere fatto dalle persone con le persone come è negli obiettivi del questionario che sarà proposto agli utenti".*

Il questionario è raggiungibile al link <https://forms.gle/UWAHy55ANgmg9qSm8> oppure utilizzando una postazione della biblioteca appositamente dedicata.