


# Arriva la nuova bolletta SII, più chiara e facile da leggere per i clienti

scritto da Redazione | 28 Aprile 2021



Nuova bolletta per la SII, più chiara e trasparente e facile da leggere. La bolletta, cambiata nella sua veste grafica e nell'organizzazione dei contenuti, è stata rinnovata perché gli utenti possano comprendere codici e tariffe applicate e tenere sotto controllo i consumi applicando, dove possibile, un risparmio idrico consapevole. È proprio attraverso il nuovo aspetto della bolletta, arricchita di informazioni utili e contenuti nuovi, che la SII vuole dare una svolta al modo di comunicare con i clienti e per condividere con loro, il grande lavoro e la dedizione di tante persone che rendono possibile che l'acqua arrivi fino ai rubinetti delle case. Un impegno costante, spesso ignorato, che riguarda anche altri temi cari alla SII come quello della sostenibilità e della tutela dell'ambiente.

La nuova bolletta, inviata nel mese di aprile, contiene anche una lettera per i clienti, che spiega cosa realmente pagano con la tariffa: un servizio pubblico a tutto tondo costituito da un insieme di attività, captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e di depurazione delle acque reflue, gestite secondo principi di efficienza, efficacia ed economicità, nel rispetto di norme nazionali e comunitarie. La SII, entrando nel dettaglio, fornisce l'acqua alle utenze, raccoglie e depura l'acqua utilizzata dalle utenze, controlla la qualità dell'acqua prima e dopo il consumo, investe per mantenere acquedotti, fognature e depuratori.

Nella bolletta viene ricordato, infine, che i clienti del settore idrico in condizioni di disagio possono usufruire di speciali agevolazioni economiche attraverso il Bonus sociale idrico oppure ottenere rateizzazioni degli importi da pagare. Per avere maggiori informazioni, è possibile consultare il sito [www.siiato2.it](http://www.siiato2.it), oppure chiamare il numero verde 800.093.966 (gratuito da rete fissa) o il 0744.441562 (gratuito da rete mobile), oppure usufruire del nuovo servizio digitale "Lo sportello a casa tua", accessibile tramite sito [www.siiato2.it](http://www.siiato2.it).