

Poste, qualche giorno di chiusura ma le alternative digitali e non solo ci sono

scritto da Alessandro Maria Li Donni | 10 Agosto 2021



Come promesso ai nostri lettori abbiamo contattato **Poste Italiane** per quanto riguarda la **breve chiusura estiva** dell'ufficio postale di **Ciconia**. Ci è stato spiegato che le **chiusure programmate** sono state pianificate **tra giugno ed agosto** cercando sempre di **lasciare aperti** gli **altri punti** nei

quartieri della città. In questi ultimi mesi, poi, complice la **pandemia**, sono stati notevolmente **potenziati i servizi digitali**, a **domicilio** e per **appuntamento** negli uffici postali. In particolare da **Poste Italiane** invitano ad **utilizzare i servizi digitali** come la raccomandata online che permette, senza aggravii di costi e senza recarsi negli uffici, di inviare il documento che a sua volta anche il destinatario potrà ricevere e leggere senza doversi spostare. Sempre nell'ottica di evitare gli spostamenti ci possono **spedire pacchi e raccomandate** anche tramite il **postino** seguendo le indicazioni, in questo caso ci sarà un **aumento del costo** della spedizione per il servizio.

Sicuramente rimane il **disagio** per la **popolazione non digitale** che potrà utilizzare il canale del **call center**, **non sempre però puntuale nelle risposte**, per accedere ai servizi. Da Poste ci hanno spiegato che per la **chiusura programmata non è previsto lo spostamento** presso altri uffici del **ritiro di pacchi e raccomandate** anche perché i giorni di stop sono piuttosto limitati e, nel caso di Ciconia, molto a ridosso della settimana considerata "meno attiva", quella che comprende Ferragosto.

Giuste le ferie dei dipendenti, ci mancherebbe, ma rimane il **disagio** per una fascia di **popolazione che non ha dimestichezza con le nuove tecnologie** per le quali **Poste non ha previsto delle alternative complete**. Sono aperti tutti gli altri uffici per la normale attività ma il ritiro di pacchi e raccomandate è rinviato alla riapertura del proprio ufficio di riferimento. Come per le **banche**, dunque, si ripresenta l'identico problema della **digitalizzazione dei servizi** che probabilmente porterà ad un futuro con **meno agenzie e meno uffici postali sul territorio** a vantaggio dell'online e a pagare il conto più salato potrebbero essere non solo i piccoli comuni.